



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่วาง

ที่ ๔๓๑ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ภายในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแม่วาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างทันที่วงที่ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังนี้

๑. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ มอบหมายให้ นางสาววิไลพร ไชยวุฒิ พนักงานเทศบาลประเภทวิชาการ ตำแหน่ง นิติกร ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๑-๓๑๐๕-๐๐๑ สังกัด สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่วาง เป็นผู้รับผิดชอบ

๒. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุรำคาญ หรือได้รับความเดือดร้อน จากการประกอบกิจการ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มอบหมายให้บุคคล ซึ่งสังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้ เป็นผู้รับผิดชอบ

(๑) นางสาวอภิญา วงศ์ใหม่ พนักงานเทศบาลประเภทอำนวยการท้องถิ่น ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (นักบริหารงานสาธารณสุข) ระดับต้น ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๖-๒๑๐๔-๐๐๒

(๒) นางสาวสุทธิพิชญ์ ใจแก้ว พนักงานเทศบาลประเภทวิชาการ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๑-๓๑๐๑-๐๐๒

(๓) นางสาวลดา หล้าสุ พนักงานจ้างทั่วไป ตำแหน่ง คนงานทั่วไป

๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มอบหมายให้บุคคล ซึ่งสังกัด กองคลัง ดังต่อไปนี้ เป็นผู้รับผิดชอบ

(๑) นางสาวฐิติรัตน์ ทิพย์รัตน์ พนักงานเทศบาลประเภทอำนวยการท้องถิ่น ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานคลัง) ระดับต้น ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๔-๒๑๐๒-๐๐๑

(๒) นางอัญชิสา สุขเดชมาร์ค พนักงานเทศบาลประเภทวิชาการ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๔-๓๒๐๔-๐๐๑

๔. การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับ การร้องขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับสาธารณสุข การร้องขอการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุ มอบหมายให้บุคคล ซึ่งสังกัด สำนักปลัดเทศบาล ดังต่อไปนี้ เป็นผู้รับผิดชอบ

(๑) ว่าที่ร้อยตรีวิรัชย์ คำพิบูลย์ พนักงานเทศบาลประเภทอำนวยการท้องถิ่น ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล (นักบริหารงานทั่วไประดับต้น) ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๑-๒๑๐๑-๐๐๑

(๒) นางสาวกาญจนา คำศรี พนักงานเทศบาลประเภทวิชาการ ตำแหน่ง นักวิชาการ เกษตร ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๑-๓๔๐๑-๐๐๑

๕. การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ที่เกี่ยวกับ การแจ้งเกี่ยวกับงานสาธารณูปโภค เช่น การแจ้งเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่าง การแจ้งถนนชำรุด การแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการประปา ฯลฯ มอบหมายให้บุคคล ซึ่งสังกัด กองช่าง ดังต่อไปนี้ เป็นผู้รับผิดชอบ

(๑) นายศุภานนท์ เมืองสุวรรณ พนักงานเทศบาลประเภททั่วไป ตำแหน่ง นายช่างโยธา ระดับ ชำนาญงาน ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๕-๔๗๐๑-๐๐๑

(๒) นางสาวสุชาวดี ดุลาพันธ์ พนักงานเทศบาลประเภททั่วไป ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ระดับ ปฏิบัติงาน ตำแหน่งเลขที่ ๑๓-๒-๐๕-๔๑๐๑-๐๐๑

(๓) นายชัยนิวัฒน์ ตนภู พนักงานจ้างทั่วไป ตำแหน่ง คนงานทั่วไป

โดยให้บุคคลผู้ได้รับมอบหมายข้างต้น มีหน้าที่ ดังนี้

๑. ในการ รับเรื่อง รับคำร้องคำขอ ซึ่งประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ในเรื่องที่ดินได้รับมอบหมาย

๒. รายงานการรับเรื่อง รับคำขอ ตามข้อ ๑ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ

๓. ดำเนินการออกตรวจสอบข้อเท็จจริง และหรือให้คำแนะนำหรือแจ้งแนวทางในการดำเนินการแก้ไขแก่ผู้ก่อเหตุ แล้วรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น


๔. กรณีเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการสอบสวน ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกำหนด

๕. ในกรณีเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ ให้ดำเนินการออกตรวจสอบสถานที่ และหากสามารถดำเนินการแก้ไขได้ ให้ดำเนินการแก้ไขทันที แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น หากกรณีต้องนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามขั้นตอนก่อนการดำเนินการแก้ไข ให้รายงานผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๖. กรณีเป็นการร้องเรียน ซึ่งปรากฏตัวผู้ร้องเรียน ให้ผู้ได้รับมอบหมาย มีหนังสือแจ้งผู้ ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน หรือ ทุก ๑๕ วัน จนกว่าจะได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสร็จสิ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายไกรลักษณ์ พิรพุทธรางกูร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม้วาง